



CONDIZIONI GENERALI

Le seguenti condizioni generali regolano la fornitura di servizi e di contenuti digitali tra Y.O. S.r.l. con sede legale principale in Via Nomentana 164 - 00162 Roma, P.IVA/CF 17654731003 (in seguito, “Y.O.” o MUN-Italia) e l’utente (in seguito “Contraente”), effettuata attraverso il sito internet mun-italia.it (in seguito “Sito”).

Le condizioni generali si applicano anche laddove siano in formato cartaceo e talune fasi della procedura di acquisto non abbiano luogo online. In tal caso, le norme incompatibili non si applicano.

Nella misura in cui talune norme siano inderogabili o espressamente richiamate nelle presenti condizioni generali, si applica la legge italiana.

Art. 1: Premesse

Le condizioni generali (ivi incluse le premesse), l’Ordine di Acquisto, nonché il riepilogo del Programma Viaggio e il modulo informativo standard (se applicabili), secondo le rispettive funzioni, formano parte integrante e sostanziale del Contratto di fornitura dei prodotti e dei servizi erogati da MUN-Italia e acquistati tramite questo sito internet.

Il Contratto disciplina le caratteristiche, i termini e le modalità di fruizione dei Prodotti o Pacchetti presenti su questo sito e le obbligazioni delle parti, ivi inclusi i corrispettivi di pagamento.

Il riferimento ad articoli e paragrafi, ove non diversamente stabilito, indicano articoli e paragrafi delle presenti condizioni generali.

Il Contratto è stipulato tra Y.O. e il Contraente per sé in quanto MUNer maggiorenne oppure in qualità di persona che ha il potere di autorizzare il MUNer minorenni.

Art. 2: Definizioni

Ai fini delle presenti condizioni generali (e del Contratto), i termini di seguito indicati avranno il corrispondente significato. I termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.

- a. **Prodotti:** servizi e/o contenuti digitali, i quali possono essere anche parte integrante dei servizi, acquistabili tramite il Sito; esempi di Prodotti sono biglietto aereo, workshop, simulazione, corso, ecc..
- b. **Pacchetto:** mix di Prodotti venduti in unico blocco;
- c. **Servizi:** simulazioni MUN in Italia o all’estero, workshop in presenza, biglietto aereo, hotel, transfer shuttle, corso, assicurazione, tutoring, MUN Platform, ecc..
- d. **Contratto:** il rapporto instaurato tra il Contraente e MUN-Italia e regolato da: le presenti condizioni generali, la scheda del Prodotto o del Pacchetto, l’Ordine di Acquisto, l’informativa



privacy, la polizza assicurativa, il modulo informativo standard e il Riepilogo del Programma Viaggio (ove applicabili)

- e. MUNer (lui/lei): persona che intende fruire dei Prodotti offerti da MUN-Italia sul Sito; quando il MUNer ha un'età inferiore ai 18 anni, il Contraente deve essere necessariamente una persona che dispone della tutela legale del MUNer (genitore o tutore).
- f. Contraente: il Consumatore oppure altra persona così non qualificabile, anche laddove agisca quale incaricato di un ente o persona giuridica, che, concludendo il Contratto, si vincola, ovvero vincola l'ente, alle condizioni e ai termini del Contratto;
- g. Consumatore: qualsiasi persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi del d.lgs. 206/2005 e ss.mm.ii. (Codice del Consumo);
- h. Corrispettivo: prezzo di ciascun Prodotto o Pacchetto, che include le tasse e le imposte applicabili in Italia, salvo diverse indicazioni.
- i. Ordine d'Acquisto: e-mail che conferma l'avvenuto acquisto e lo riepiloga.
- j. Programma Viaggio: indica un insieme di servizi che non sono forniti direttamente da MUN-Italia, bensì da altro soggetto specializzato nel settore turistico (organizzatore specializzato) di cui si avvale MUN-Italia nell'interesse e su mandato del Contraente; tale insieme può comprendere voli a/r diretti o con scalo, transfer privato da e per aeroporto, alloggio presso hotel, e servizi accessori.
- k. Forza maggiore: è il verificarsi di un evento, o la vigenza di una norma speciale o emergenziale, che impedisce, oggettivamente e senza imputabilità, a un soggetto di adempiere alle obbligazioni contrattuali precedentemente assunte nella misura in cui l'impedimento è irresistibile ovvero oltre il suo controllo e/o volontà. Esempi, non esaustivi, possono essere gli eventi o le conseguenze di: incendi, allagamenti, esondazioni, inondazioni e alluvioni, terremoti, guerre, epidemie o pandemie, stato di emergenza nazionale, ecc..
- l. MUN Platform: servizio online erogato da MUN-Italia che consiste in un portale, cui possono fare accesso, tramite account con id e password, i MUNer per gestire il proprio profilo in relazione a simulazioni, formazione, calendari, task, position paper, e altro.

Art. 3: Soggetti del Contratto

3.1 Se il MUNer ha almeno 18 anni compiuti, egli/ella assume anche la qualifica di Contraente e le obbligazioni che si applicano all'uno si applicano anche all'altro, con coincidenza perfetta delle qualifiche di Contraente e MUNer.

3.2 Se MUNer è minorenne, il Contratto è concluso dal genitore/tutore in qualità di Contraente. Questi assume la responsabilità per l'adempimento delle obbligazioni contrattuali. Ogni qual volta nel Contratto siano indicati impegni/obblighi del MUNer, ovvero raccomandazioni a lui/lei rivolte, è espressamente inteso che il genitore si impegna, e assume la responsabilità, a che il minore li rispetti.



Art. 4: Oggetto del Contratto

Il Contratto ha per oggetto la fornitura di Prodotti e Pacchetti erogati da MUN-Italia nonché gli obblighi che regolano il rapporto con il Contraente a fronte del Corrispettivo individuato, per ciascun Prodotto o Pacchetto, sul Sito e riepilogato nell'Ordine di Acquisto. Il Contratto determina altresì le condizioni e le regole di fruizione dei Prodotti e dei Pacchetti da parte del Contraente.

Il dettaglio dei Prodotti e dei Pacchetti, differenziati in base alle attività previste, è contenuto nella scheda del Prodotto o del Pacchetto sulle pagine del Sito dedicate.

Art. 5: Norme particolari applicabili a singole tipologie di Prodotto o servizio

5.1 CORSI

- 5.1.1** Laddove un Prodotto sia denominato “corso” oppure un Pacchetto contenga un corso, si applicano, in aggiunta alle altre, anche le seguenti norme.
- 5.1.2** Il corso è formato da lezioni suddivise in moduli pre-registrati, tutti erogati online on-demand tramite piattaforma e-learning dedicata a cui si accede attraverso un'apposita sezione del portale MUN Platform (<https://www.mun-platform.com/home>).
- 5.1.3** Alla piattaforma e-learning il MUNer ha accesso solo dopo che: 1- sia iscritto alla MUN Platform (iscrizione gratuita e inclusa nei servizi); 2- MUN-Italia comunica, tramite e-mail del Contraente, i dati di accesso alla piattaforma e-learning (id e password personali).
- 5.1.4** Il corso è costituito di contenuti digitali. Come tali, essi sono replicabili e fruibili tutti al momento del primo accesso. Per questa ragione, in caso di recesso del Consumatore il corrispettivo pagato per il corso non sarà restituito.
- 5.1.5** Il corso è funzionale alla preparazione delle simulazioni MUN e consente di approfondire le soft skill di: public speaking, negotiation, team working, research methods, time management, leadership, problem solving, writing techniques. I moduli inclusi nel corso sono:
- Model United Nations;
 - Soft Skills;
 - Research & Writing Methods: Position Paper;
 - International Law & Resolutions
 - Intro United Nations (ONU); Historical Background of the UN;
 - International Relations & Geopolitics

NOTA: per ragioni didattiche o di aggiornamento, i nomi dei moduli possono variare durante gli anni e nelle diverse edizioni del corso; possono altresì essere sostituiti con moduli analoghi o di contenuto simile. Non varierà, comunque, lo scopo della formazione (preparazione alle simulazioni MUN) né la qualità della stessa.

5.2 TUTORING

- 5.2.1** Al servizio di Tutoring si applicano, in aggiunta alle altre, anche le seguenti norme.
- 5.2.2** Gli incontri con il tutor sono virtuali e avvengono tramite l'apposita sezione del portale MUN platform.



5.2.3 Gli incontri sono previsti in gruppo e sono programmati, di norma a cadenza settimanale, nel periodo antecedente alle date delle simulazioni. Il MUNer riceve da MUN-Italia un invito e, per ogni incontro, ci si può iscrivere attraverso compilazione di un form. Il MUNer è tenuto a confermare la sua presenza all'incontro entro almeno 4 ore prima dello stesso. In caso contrario, l'incontro non è garantito e MUN-Italia potrebbe cancellarlo in caso non si siano iscritti almeno 3 persone.

5.3 WORKSHOP

5.3.1 Laddove un Prodotto sia denominato "workshop" oppure un Pacchetto contenga un workshop, si applicano, in aggiunta alle altre, anche le seguenti norme.

5.3.2 I Workshop sono erogati in persona (onsite) esclusivamente in sessioni di gruppo nei luoghi e nei tempi individuati da MUN-Italia in relazione al numero di iscrizioni pervenute per le sessioni stesse.

5.3.3 Il Contraente che abbia acquistato un Prodotto "Workshop", oppure un Pacchetto che lo include, riceverà il calendario e le sedi delle sessioni previste. Tale comunicazione avverrà alla e-mail indicata in fase di acquisto entro una data ragionevolmente anticipata rispetto alle prime sessioni di Workshop disponibili. Le sessioni si svolgeranno, alle condizioni indicate, nelle città di:

- Assisi, Cagliari, Cesena, Grosseto, Palermo, Perugia, Pisa, Reggio Calabria, Siena, Torino, Venezia, solo in caso il numero di MUNer sarà di almeno 15 per ogni città nelle sessioni previste per l'anno di riferimento (**a tale rosa via via possono essere aggiunte altre città; in tal caso, le nuove sedi disponibili verranno comunicate al MUNer entro un tempo ragionevole per la propria organizzazione*).
- In caso di mancato raggiungimento del numero di 15 MUNer, le sessioni di Workshop saranno accorpate a quelle delle città di: Bologna, Firenze, Milano, Napoli, Roma, previste comunque.

5.3.4 NOTA. I calendari e la rosa delle città possono essere indicati in via provvisoria, di anno in anno, nelle pagine o nelle schede dei Prodotti e dei Pacchetti. Questi dettagli (ivi incluse le eventuali città aggiuntive) dovranno comunque essere confermati da MUN-Italia con e-mail o tramite MUN Platform. Il MUNer, o il Contraente, sono onerati, prima di organizzare lo spostamento verso la città del Workshop, di chiedere conferma a MUN-Italia che la sessione si tenga effettivamente.

5.3.5 Successivamente alla conferma della programmazione definitiva dei Workshop, il MUNer potrà scegliere la città che preferisce per la frequenza.

5.3.6 Dopo aver fatto la scelta, qualora il MUNer non vi possa partecipare a causa di un grave e giustificato motivo di salute, MUN-Italia indicherà, per quanto possibile e in base all'organizzazione dei corsi e dei gruppi, una sede alternativa ove poter recuperare il Workshop perso. Tale recupero non è comunque garantito.

La causa dell'assenza dovrà essere comunicata via e-mail a MUN-Italia tempestivamente e, comunque, non oltre 3 giorni dopo il manifestarsi della stessa, fornendo contestualmente la giustificazione del motivo di salute (es. dichiarazione del medico, verbale pronto soccorso, e simili, debitamente oscurando per privacy le parti che dettagliano la malattia).



- 5.3.7** In tutti i casi, il MUNer dovrà provvedere in autonomia all'eventuale trasferta per raggiungere la sede del Workshop, sostenendone interamente i costi, che, quindi, non sono inclusi nel Corrispettivo.
- 5.3.8** Cause sopravvenute di Forza Maggiore e assimilabili potrebbero ritardare e modificare i tempi e le modalità di fruizione. Tali modifiche potrebbero comportare l'approdo online della didattica prevista onsite. Fatte tali eccezioni, in nessun altro caso il MUNer può chiedere di accedere ai Workshop in modalità diverse dalla fruizione di gruppo in presenza.
- 5.3.9** L'impegno di MUN-Italia è erogare i Workshop esclusivamente nelle sedi dedicate nei modi, periodi e orari stabiliti secondo la programmazione definitiva (v. sopra). Il MUNer non può richiedere variazioni o personalizzazione dei servizi.

5.4 Crediti formativi (corsi, workshop, simulazioni)

Per ogni corso, workshop e simulazione MUN-Italia rilascia un attestato di partecipazione che dà atto delle effettive ore di didattica frequentate.

L'attestato può essere valutato ai fini del riconoscimento di crediti formativi in base alle regole dell'Ateneo o della Scuola Superiore in relazione alla normativa sul PCTO (c.d. Alternanza scuola-lavoro). Tali istituzioni, in ogni caso, hanno piena autonomia e discrezionalità circa la quantità di crediti da riconoscere.

Il Contraente ha l'onere di informarsi sui crediti riconosciuti e sulle procedure di riconoscimento presso l'istituto al quale è iscritto il MUNer.

Il cumulo delle ore di didattica frequentate (tra corso, workshop e simulazioni) può comportare una quantità maggiore di crediti riconosciuti.

Ad ogni modo, MUN-Italia non garantisce se e quanti crediti vengano riconosciuti dalla istituzione alla quale è iscritto il MUNer.

5.5 PROGRAMMA VIAGGIO

Le esigenze particolari del MUNer con mobilità ridotta dovranno pervenire a MUN-Italia con congruo anticipo.

5.5.1 Voli aerei

5.5.1.1 Laddove, entro un Prodotto o un Pacchetto, sia incluso un Programma Viaggio, si applicano, in aggiunta alle altre, anche le seguenti norme.

5.5.1.2 I voli a/r possono essere diretti o con massimo uno scalo. Ciò può dipendere da circostanze fuori dal controllo di MUN-Italia (ad esempio, il tempo occorrente per raggiungere il numero minimo di MUNer previsto per il gruppo in relazione a ogni simulazione, il grado di frequentazione di terze persone sulla tratta di viaggio nel periodo di riferimento, cancellazione o annullamento dei voli, ecc.)

Il Contraente non può pretendere pertanto variazioni rispetto al biglietto aereo assegnato e accetta che il volo del gruppo di MUNer sia indifferentemente diretto o con uno scalo.

5.5.1.3 L'organizzatore specializzato individuato da MUN-Italia per lo scopo (che può essere ad esempio un tour operator) ha l'incarico di acquistare i biglietti aerei per i gruppi di MUNer formati di anno in anno da MUN-Italia in relazione alle iscrizioni pervenute e alle simulazioni previste.



5.5.1.4 Rispetto alle date indicate sul Sito o nel Contratto per i voli, si prevede una tolleranza sulla data di andata, e così di riflesso su quella di ritorno di 1 o 2 giorni. Circostanze esterne al controllo di MUN-Italia, quali ad esempio affollamento dei voli, scioperi e altri eventi, possono determinare variazioni. La tolleranza è anche nell'interesse del MUNer, in quanto, per garantire la sicurezza dello stesso/a o, comunque, la migliore esperienza del viaggio, che dovrà avvenire in gruppo con gli altri MUNer (in caso sul volo già previsto non siano disponibili sufficienti posti per il gruppo, si provvederà a reperire nuovo volo).

Il Contraente accetta tale tolleranza.

5.5.2 Hotel

5.5.2.1 Gli hotel indicati nel Sito (pagine o schede dei prodotti o dei pacchetti), di norma, rappresentano sistemazioni di vantaggio per i MUNer in relazione al fatto che parteciperanno alle simulazioni. Si tratta di hotel che, in assenza di convenzione con gli organizzatori USA delle simulazioni, avrebbero un costo sensibilmente superiore.

5.5.2.2 Gli hotel indicati sono selezionati da detti organizzatori e, come tali, non sono modificabili né su richiesta di MUN-Italia né su richiesta del Contraente.

5.5.2.3 Nel caso in cui, per overbooking o per altre simili ragioni, l'hotel previsto fosse modificato la sistemazione avverrà in un diverso hotel a pari condizioni quali categoria alberghiera (non necessariamente definita in stelle), ubicazione, camere. Tale variazione costituisce modifica di scarsa importanza e il Contraente non ha diritto, pertanto, ad alcun rimborso o indennizzo.

5.5.2.4 Le camere previste per i gruppi di MUNer sono quadruple, ognuna con due letti queen size (secondo la definizione USA – 150/160 cm * 200 cm). Nelle camere alloggerà il MUNer con altri MUNer del gruppo formato per la simulazione. Eventuali upgrade richiesti dal Contraente costituiscono un extra rispetto al Corrispettivo. In ogni caso, gli upgrade sono possibili solo per i MUNer maggiorenni e universitari.

5.6 CONFERENCE FEE

È il costo sostenuto da MUN-Italia per iscrivere il MUNer alle simulazioni tenute in USA. Tale costo è incluso nel Prodotto o nel Pacchetto acquistato.

5.7 DISCLAIMER SU ALCUNI REATI

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

Art. 6: Modalità e procedura di acquisto dei Prodotti e dei Pacchetti

6.1 I Prodotti e i Pacchetti possono essere acquistati tramite il Sito seguendo le procedure descritte nel presente articolo.

6.2 SCHEDA PRODOTTO e PACCHETTO: i Prodotti e i Pacchetti sono descritti all'interno di pagine dedicate e sezioni (anche denominate schede), che ne indicano descrizione, caratteristiche, prezzi e tempi previsti per la fruizione. Per tutti (o quasi tutti) i Prodotti e i Pacchetti l'utente può scegliere il pagamento intero o dilazionato in rate. Nel caso in cui il Prodotto o Pacchetto sia acquistabile, viene data la possibilità di selezionarlo tramite il tasto "iscriviti".

Cliccando su "iscriviti" si avvia la procedura di acquisto.



6.3 PROCEDURA DI ACQUISTO

6.3.1 ANAGRAFICA. Selezionato il Prodotto o il Pacchetto preferito, l'utente avvia con il tasto "inizio" la fase di inserimento dei dati anagrafici del MUNer e/o del Contraente sotto forma di risposte a domande di un questionario (form). Le domande contrassegnate con *asterisco richiedono una risposta obbligatoria, senza la quale la procedura si interrompe. I dati richiesti sono: nome, cognome, cellulare, indirizzo e-mail, scuola o università frequentata, residenza, codice fiscale, luogo e data di nascita, laddove applicabile scelta della settimana di partecipazione alla simulazione. Il sistema richiede inoltre di caricare (upload) copia del documento di identità dell'utente.

In caso di MUNer frequentante Scuola Superiore (High School), il sistema richiede i dati anagrafici di un genitore maggiorenne, che sarà qualificato Contraente, nonché di caricare copia del suo documento di identità. L'utente maggiorenne è Contraente in tutti i casi in cui il Prodotto o il Pacchetto non sia riservato alle Scuole Superiori (High School).

6.3.2 ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI e delle INFORMATIVE: dopo aver inserito i dati e i documenti anagrafici, è obbligatorio prendere visione e accettare le condizioni generali e le informative privacy, modulo informativo standard e riepilogo Programma Viaggio tramite click su tasto dedicato.

6.3.3 PAGAMENTO

Si procede al pagamento secondo due modalità a scelta: carta di credito (anche in rate) o bonifico bancario.

6.3.3.1 (con carta) In caso di pagamento con carta si segue il link verso pagina dedicata. L'inserimento dei dati della carta e il pagamento sono effettuati con il servizio specializzato "Stripe", che garantisce il più alto standard di sicurezza. È possibile inserire un codice sconto, per chi ne è in possesso.

Cliccando sul tasto "paga" si effettua l'acquisto e il pagamento.

Il momento del click su "paga" corrisponde al momento di conclusione del Contratto, indipendentemente dalla tempistica prescelta per il pagamento con carta (intero o dilazionato).

Tornare nella schermata dedicata all'iscrizione in cui appariva il link per il pagamento e cliccare "invia" per confermare i dati inseriti e le accettazioni della documentazione che forma il Contratto.

6.3.3.2 (con bonifico) In caso si scelga di pagare con bonifico bancario (ove previsto), effettuare il versamento utilizzando i dati indicati e caricare (upload) la ricevuta di pagamento di avvenuto bonifico. Cliccare su "invia" per concludere la procedura di acquisto.

Il momento del pagamento (sempreché vada a buon fine) corrisponde al momento di conclusione del Contratto.

6.3.3 CONFERMA D'ORDINE e DEL CONTRATTO/ORDINE DI ACQUISTO: una volta completato l'acquisto, se questo è andato a buon fine, il sistema dà conferma. Il Contraente riceve, all'indirizzo e-mail indicato in anagrafica, l'Ordine di Acquisto che riepiloga le informazioni relative al Prodotto o al Pacchetto acquistato. In caso di interruzione della procedura di selezione e acquisto, il sistema non terrà in memoria i dati inseriti o i documenti caricati. L'utente non potrà, quindi, correggere eventuali errori di inserimento, ma dovrà necessariamente ripetere i passaggi dall'inizio.



6.3.4 ARCHIVIAZIONE E ACCESSO: Ogni Contratto/Ordine di Acquisto è archiviato da Y.O. S.r.l. e il Contraente, al fine di ottenerne copia, può fare istanza di accesso inviando una richiesta in tal senso (senza particolari formalità) all'indirizzo e-mail info@mun-italia.it.

Art. 7: Corrispettivo, pagamento, modalità

7.1 Il Corrispettivo di ogni Prodotto o Pacchetto è indicato nella relativa pagina del Sito, nonché riepilogato in fase di acquisto e nell'Ordine di Acquisto. Salvo eccezioni, il Corrispettivo include le tasse e le imposte applicabili. In ogni caso, gli oneri, le tasse e le imposte relative ai Prodotti o ai Pacchetti sono interamente a carico del Contraente.

7.2 Sono interamente a carico del Contraente tutte le spese non espressamente incluse nel Prodotto o Pacchetto. Tra queste, in via di esempio, vi sono quelle necessarie per recarsi nelle sedi dei Workshop in presenza nonché quelle per fruire correttamente dei contenuti digitali (ad es. normali strumenti quali computer, connessione internet, ecc.).

7.3 Il pagamento del Corrispettivo è dovuto al momento del completamento della procedura di acquisto come descritto nell'articolo 6 oppure, in caso di pagamento dilazionato, il Corrispettivo è in rate mensili e solo la prima deve essere pagata al momento dell'acquisto.

Art. 8: Perfezionamento e conclusione del contratto

8.1 (carta) Nel caso di pagamento con carta di credito, il Contratto è concluso nel momento in cui l'utente conferma l'acquisto mediante click sul pulsante "paga" nella pagina dedicata all'inserimento dei dati della carta.

8.2 (bonifico) Nel caso di pagamento con bonifico bancario, il Contratto è concluso nel momento stesso del pagamento, purché vada a buon fine.

8.3 Nel caso in cui le condizioni generali siano ricevute dal Contraente in forma cartacea, il Contratto si intende concluso nel momento in cui MUN Italia riceve la relativa documentazione firmata (MUN Italia si riserva di richiedere l'invio della stessa via a/r). Ove il Corrispettivo non sia pagato entro i termini stabiliti nelle pattuizioni particolari con il Contraente, MUN Italia può sospendere le proprie prestazioni e risolvere il contratto ai sensi dell'articolo 18.

8.4 In tutti i casi in cui l'utente non è un Consumatore, il Contratto si intende concluso presso la sede di MUN-Italia.

Art. 9: Durata del Contratto e obblighi minimi del Contraente



9.1 Eccetto i casi in cui il Prodotto consiste in un contenuto digitale (Corso) reso interamente e immediatamente al Contraente a fronte dell'accesso sulla piattaforma e-learning dedicata, il Contratto ha durata pari al periodo tra la Conclusione e l'ultimo giorno di fruizione delle attività incluse nel Prodotto o nel Pacchetto (es: se il prodotto comprende, oltre la simulazione in USA, anche il viaggio di ritorno in Italia, l'ultimo giorno è quello di arrivo presso l'aeroporto italiano).

9.2 Gli obblighi minimi del Contraente sono: pagare integralmente il Corrispettivo nelle modalità previste e selezionate in fase di acquisto; rispettare le regole particolari di fruizione previste dal Contratto e/o dalle istruzioni e dai manuali forniti da MUN-Italia; rispettare le normali regole civili e di convivenza in caso di attività in presenza (workshop, simulazioni, programma viaggio, ecc.).

Art. 10: Impegno del MUNer e disciplina

10.1 Il MUNer si impegna a:

- a. seguire scrupolosamente le procedure indicate per la corretta fruizione e svolgimento di tutti i servizi inclusi nei Prodotti e nei Pacchetti, nonché dei beni strumentali e dei locali messi a disposizione per tutte le attività in presenza;
- b. mantenere un comportamento civile, educato e adeguato al contesto durante tutte le attività previste;
- c. rispettare il personale e i collaboratori di MUN-Italia, seguirne le indicazioni durante il Programma Viaggio e le simulazioni, nonché i colleghi MUNer e ogni altra persona coinvolta e presente durante tutte le attività;
- d. non divulgare a terzi la password di accesso agli strumenti informatici utilizzati per le attività;
- e. in caso il MUNer sia anche Contraente, rispettare tutte le obbligazioni del Contratto;
- f. osservare diligentemente calendari e orari previsti nella scheda del Prodotto o del Pacchetto acquistato, e le indicazioni ulteriori di MUN-Italia circa le corrette modalità di fruizione.
- g. non assumere, né far assumere ad altri, alcohol o sostanze psicotrope di nessun tipo o genere, in particolare durante ogni Programma Viaggio e ogni simulazione MUN

10.2 L'inosservanza da parte del MUNer degli obblighi appena descritti consiste in grave inadempimento contrattuale ed è causa di risoluzione ed esclusione immediata dalle attività previste.

Art. 11: Impegno di MUN-Italia

11.1 Salvo cause di Forza Maggiore e assimilabili, che costringano a tardare o modificare tempi e modalità di fruizione, MUN-Italia si impegna a erogare i servizi offerti con continuità e diligenza, garantendo al MUNer la fruizione degli stessi nei periodi, modi e orari indicati nelle schede/pagine dei Prodotti o dei Pacchetti o nelle presenti condizioni generali. Resta inteso che, a parte quei servizi destinati per natura all'individuo (ad es. garanzie assicurative, materiali a supporto della simulazione,



ecc.), nessun altro servizio potrà essere fruito individualmente dal MUNer nel caso in cui questi non rispettino i calendari e le presenze alle attività di gruppo previste.

11.2 Tutto quanto non specificamente indicato quale servizio incluso nella scheda del Prodotto o del Pacchetto è escluso e costituisce un extra, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

11.3 MUN-Italia è responsabile nei confronti del Contraente della corretta esecuzione dei servizi inclusi nel Prodotto o nel Pacchetto. Alcuni dei servizi rientranti nel Programma Viaggio sono forniti da un soggetto terzo quale organizzatore turistico specializzato e coperti da garanzie assicurative. È impegno di MUN-Italia far rispettare ai soggetti esterni i loro obblighi nell'ambito dei servizi forniti.

11.4 MUN-Italia o l'organizzatore specializzato sono tenuti a prestare assistenza qualora il MUNer si trovi in difficoltà, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare.

11.5 Il Contraente o il MUNer sono tenuti a comunicare senza ritardo all'organizzatore specializzato, anche per il tramite di MUN-Italia, e comunque entro 48 ore, eventuali difetti di conformità dei servizi rilevati durante l'esecuzione del Programma Viaggio. Il difetto di conformità è rimediato, a meno che ciò risulti impossibile o eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto in relazione al valore dei servizi interessati al difetto.

Art. 12: Recessi unilaterali, diritto di recesso del Consumatore, esclusioni

12.1 Nei casi indicati nel presente articolo, il Consumatore può recedere dal Contratto e rinunciare al Prodotto o Pacchetto acquistato, inviando via posta raccomandata a/r a "Y.O. s.r.l., Via Nomentana 164 - 00162 Roma" il Modulo di recesso (ricevuto insieme all'Ordine di Acquisto) debitamente compilato in ogni sua parte oppure una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della decisione di recedere dal contratto. Il diritto di recesso si considera esercitato con l'invio da parte del Consumatore della raccomandata.

12.2 (*diritto di ripensamento*) Il Consumatore ha diritto di ripensamento e di recedere entro un periodo di 14 giorni dalla conclusione del Contratto, senza penali e senza fornire motivazione alcuna. Con riguardo ai Pacchetti che includono un Programma Viaggio, se le tariffe esposte sono sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti, il diritto è escluso.

12.3 (*recesso dopo il quattordicesimo giorno*) Il Consumatore ha facoltà di recedere dal Contratto in ogni momento anche oltre il quattordicesimo giorno. Tuttavia, perderà la somma di € 500,00 ovvero quella corrispondente alla prima rata del Prodotto o del Pacchetto acquistato, se inferiore. Ciò anche in caso di pagamento in unica soluzione/tutto subito.



12.4 (*recessi tardivi*) Nei casi in cui il Prodotto sia un volo oppure includa un Programma Viaggio, il Consumatore perderà, inoltre e in aggiunta rispetto alla somma indicata nel comma precedente, le seguenti somme a titolo di indennizzo di MUN-Italia per i recessi ulteriormente ritardati:

- nessuna in caso di recesso sino a 60 giorni prima della partenza del volo di andata;
- 300 € in caso di recesso tra 60 e 30 giorni prima della partenza del volo di andata;
- 500 € da 30 a 10 giorni prima della partenza del volo di andata;
- 750 € da 10 a 5 giorni prima della partenza del volo di andata;
- 1.000 € a meno di 5 giorni prima della partenza del volo di andata.

Ogni recesso può essere comunicato seguendo le modalità dell'articolo 11.1 che precede.

12.5 Il recesso unilaterale di cui ai punti da 12.1 a 12.4 è un recesso di norma non giustificato. Le garanzie assicurative eventualmente incluse nel Prodotto o nel Pacchetto coprono le penali di annullamento previste ai punti 12.3 e 12.4 solo nei casi che rientrino in quelli assicurati ed espressamente indicati nel Foglio Garanzie.

12.6 Il recesso unilaterale senza giusta causa di MUN-Italia dà diritto alla restituzione del doppio di € 500,00 ovvero della somma corrispondenza alla prima rata prevista per il Prodotto o Pacchetto acquistato, se inferiore. Ciò anche in caso di pagamento in unica soluzione/tutto subito.

12.7 (*recesso di MUN-Italia giustificato da eventi imprevedibili*) Sempreché il Prodotto o il Pacchetto includa un Programma Viaggio, MUN-Italia può recedere dal Contratto prima dell'inizio del viaggio, rimborsando integralmente il costo corrispondente al Programma Viaggio, dedotto il valore della conference fee, e senza tuttavia ulteriori diritti del Contraente a indennizzi supplementari, nel caso in cui MUN-Italia non sia in grado di eseguire – o far eseguire tramite i partner – il Programma Viaggio a causa di circostanze di Forza Maggiore o altre straordinarie (es. problemi di sicurezza quali terrorismo, rischi significativi per la salute umana, calamità naturali, condizioni metereologiche che impediscono di viaggiare in sicurezza verso la destinazione), e comunichi tale causa al Contraente senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del Viaggio. MUN-Italia ha diritto di trattenere eventuali spese collegate al recesso (ad es. franchigie assicurazione, o spese di gestione pratica).

12.8 (*recesso di MUN-Italia giustificato dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti*) Quando il numero di persone iscritte a un Pacchetto sia inferiore al minimo stabilito per il gruppo di MUNer partecipante al corrispondente Programma Viaggio, ossia 25 persone, MUN-Italia ha diritto di recedere, comunicando la cancellazione almeno 20 giorni prima della partenza del viaggio di andata. In tal caso, il Contraente ha diritto al rimborso del valore corrispondente al Programma Viaggio, dedotte le spese collegate al recesso, ma non ha diritto a indennizzi supplementari.

12.8.1 In tali casi di mancato raggiungimento del numero minimo, se un Programma Viaggio può essere organizzato in una settimana diversa (comunque in date ravvicinate), MUN-Italia comunicherà, in alternativa al recesso, la possibilità di tale data alternativa. Il Contraente è libero di scegliere il rimborso come da comma precedente oppure la settimana alternativa.



12.9 In caso di recesso, MUN-Italia rimborsa di norma tutti i pagamenti ricevuti dal Consumatore senza indebito ritardo e, comunque, entro quattordici giorni dal giorno in cui è informata della decisione di recedere dal contratto (ovvero dal giorno della ricezione della raccomandata a/r).

12.10 (*limitazione parziale al rimborso*) Nel caso in cui, entro il periodo in cui il Consumatore può esercitare il diritto di recesso, il Consumatore o il MUNer abbia già fruito di parte del Prodotto, il rimborso non sarà integrale, ma decurtato del valore corrispondente a quanto effettivamente già fruito.

12.11 (*limitazione totale al rimborso*) Il diritto al rimborso, è del tutto escluso per il Consumatore in uno o entrambi i casi in cui:

- il Prodotto è stato completamente fornito entro il periodo di recesso (es. il Consumatore si iscrive e segue un Workshop che inizia e finisce entro 14 giorni);
- il Prodotto consiste in un Corso, ovvero in un contenuto digitale, e, come tale, fornito al Consumatore entro il periodo di recesso (es. al momento del primo accesso tramite account sulla piattaforma e-learning ove è caricato il Corso on demand).

Pertanto, in tali casi il recesso non potrà più essere esercitato dal Consumatore dopo la completa fruizione del Prodotto nonostante non sia spirato il termine di 14 (quattordici) giorni.

12.12 Il diritto di recesso ai sensi del presente articolo (14 giorni e senza motivazione) è infine sempre escluso in ogni caso in cui il Contraente, ai sensi delle presenti condizioni generali e della legge italiana, non sia qualificabile come “Consumatore”.

Art. 13: Abbandono (recesso) per giusta causa dal Programma Viaggio

13.1 Fermi restando gli obblighi di pagamento delle rate non ancora versate, nonché le norme sui recessi, nel caso in cui il Contraente intenda comunicare il recesso da un Prodotto o da un Pacchetto inclusivi di un Programma Viaggio per un fondato motivo, è tenuto a comunicare tempestivamente e documentare la giusta causa alla base dell'abbandono.

13.1.1 L'abbandono per giusta causa può avvenire solamente in occorrenza di:

- gravi motivi di salute che riguardano il MUNer, certificati dal medico curante o competente;
- altri motivi descritti alla voce “annullamento viaggio” nel Foglio Garanzie.

13.2 Nel caso di abbandono per giusta causa, il Contraente può, a mezzo di espressa comunicazione scritta, chiedere il rimborso in base alla procedura prevista nel Foglio Garanzie

13.2.2 MUN-Italia collaborerà, per quanto ragionevole e possibile, affinché l'organizzatore specializzato incaricato, la compagnia aerea, o la compagnia di assicurazione riconoscano il rimborso richiesto. In caso di rimborso può essere trattenuta una somma per spese di gestione.



13.2.3 MUN-Italia si riserva in ogni caso di respingere la richiesta di rimborso qualora l'abbandono non sia giustificato e/o documentato ai sensi del presente articolo ovvero delle norme particolari contenute nel Foglio Garanzie.

13.3 Se il recesso è giustificato e ritenuto dimostrato dalla compagnia di assicurazione, il Contraente otterrà il rimborso delle penali di annullamento del Programma Viaggio dedotte le spese di conference fee e le spese collegate al recesso (es. franchigie assicurazione, spese gestione pratica).

13.4 MUN-Italia si riserva di modificare la compagnia, o le garanzie, di assicurazione prima del Programma Viaggio, qualora ciò comporti condizioni più favorevoli per il Contraente e/o per il MUNer.

Art. 14: Revisione del Prezzo - Altre modifiche di scarsa importanza

14.1 MUN-Italia si riserva di aumentare il prezzo del Pacchetto che include un Programma Viaggio nel caso in cui dovessero aumentare costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante o di altre fonti di energia, livello di tasse e imposte su servizi turistici imposto da terzi, tassi di cambio pertinenti, tasse aeroportuali ecc.) e, comunque, non oltre 20 giorni prima della partenza comunicando via e-mail al Contraente. Se l'aumento del prezzo è superiore al 8% del prezzo del Prodotto o del Pacchetto, il Contraente può risolvere il contratto.

Il Contraente ha invece diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti, e proporzionata ad essi.

14.2 MUN-Italia si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni, diverse dal prezzo, del Pacchetto prima del suo inizio, purché la modifica sia di scarsa importanza. In via di esempio, è una modifica di scarsa importanza il cambio di hotel purché la categoria alberghiera (stelle o simili) sia analoga e la zona di ubicazione sia assimilabile.

Art. 15: Diritti di proprietà intellettuale

15.1 Il Contraente si impegna a rispettare i diritti di proprietà intellettuale relativi ai Prodotti, che si impegna a utilizzare e sfruttare esclusivamente con le modalità e nei limiti indicati sul Sito e nel Contratto.

15.2 Dai Contratti non deriva la cessione, neppure parziale, in alcun modo o forma, dei diritti IP relativi ai Prodotti o ai Pacchetti.

15.3 Il Contraente si impegna a non riprodurre, ritrasmettere, trascrivere, eseguire, rappresentare o recitare in pubblico, comunicare al pubblico, distribuire, tradurre, noleggiare, diffondere, in alcun modo e/o forma, in tutto o in parte, né in alcuna parte del mondo, i Prodotti e, in particolare, le lezioni o i contenuti digitali.



Art 16: Reclami e assistenza

16.1 Eventuali reclami dovranno essere indirizzati a Y.O. S.r.l., presso la sede in Via Nomentana 164 - 00162 Roma, oppure all'indirizzo e-mail info@mun-italia.it

Art. 17: Modifiche

17.1 Il Contraente si dichiara consapevole e accetta espressamente che, data la natura dei Prodotti e dei Pacchetti, specialmente quelli che si compongono di attività eterogenee da fruire in diversi momenti e durante un periodo di tempo considerevole, talune modalità di fruizione possono variare in misura minima e tollerabile (ad es. cambio data del workshop oppure cambio da fruizione onsite a online). In tali casi, il Contraente non ha diritto ad alcun rimborso o risarcimento.

17.2 MUN-Italia si riserva il diritto di modificare unilateralmente le presenti condizioni generali per giustificati motivi, i quali possono essere legati a finalità di miglioramento generale del Sito e dei servizi. In tal caso, MUN-Italia comunicherà le modifiche al Contraente tramite la e-mail indicata evidenziandole e giustificandole. Salvo quanto previsto all'articolo 14, ove le modifiche comportino aumento dei prezzi, il Contraente avrà il diritto di recedere dal Contratto entro 10 giorni dalla comunicazione, con rimborso di quanto eventualmente già pagato, e non fruito, del Prodotto o del Pacchetto, ovvero di parti degli stessi.

Art. 18: Sospensione del servizio e clausola risolutiva espressa

18.1 MUN-Italia si riserva il diritto di sospendere immediatamente la fruizione da ogni servizio, nonché di disconnettere (temporaneamente o definitivamente) l'account del MUNer sul MUN Platform o sulla piattaforma e-learning e ciò senza riconoscimento di alcun rimborso o risarcimento, con conseguente successiva cancellazione dell'account, qualora il Contraente o il MUNer sia inadempiente rispetto agli obblighi assunti ovvero violi altre prescrizioni di legge. È considerato inadempimento anche il ritardato pagamento delle rate dovute in base a dilazione.

18.1.1 MUN-Italia invierà comunicazione per intimare l'adempimento o la cessazione del comportamento lesivo entro 2 giorni

18.1.2 Protraendosi l'inosservanza, nonché in ogni caso di inadempimento ritenuto grave da MUN-Italia a suo esclusivo giudizio, il Contratto si intenderà risolto con effetto immediato a fronte di semplice comunicazione e-mail al Contraente, con diritto di MUN-Italia di ottenere tutte le somme dovute per il Prodotto o Pacchetto e non ancora versate, oltre il risarcimento del maggior danno.

18.2 In caso di inadempimento imputabile a MUN-Italia, il Contraente potrà chiedere la risoluzione con diritto alla restituzione delle somme versate, salvo riduzione proporzionata ai servizi sino ad allora goduti.



18.3 MUN-Italia potrà procedere ai sensi e nei modi di cui ai commi precedenti anche nel caso in cui il MUNer tenga un comportamento disciplinarmente rilevante ovvero contrario allo spirito delle simulazioni MUN qualora ciò possa provocare disordini e disagi al gruppo dei partecipanti ovvero agli altri soggetti coinvolti durante tutti i momenti del Programma Viaggio e di presenza in gruppo.

Art. 19: Manleva di responsabilità

19.1 Nessuna attività inclusa nei Prodotti può essere considerata di natura pericolosa o rischiosa.

19.2 Il Contraente, per sé o per il MUNer minorenni, concorda e riconosce che MUN-Italia (Y.O.) è esonerata da qualsiasi responsabilità derivante da danno a persone e/o a cose, causato dal proprio comportamento o da quello del MUNer, tenuto durante la - o in relazione della - fruizione dei Prodotti, soprattutto durante le attività del Programma Viaggio.

19.3 Ferme restando le garanzie assicurative per le previste fasi del Programma Viaggio, e le relative condizioni, in nessun caso MUN-Italia potrà essere ritenuta responsabile per gli infortuni o i danni a cose che, durante l'intero Programma, il MUNer cagioni a se stesso o ad altri a causa di un proprio comportamento illecito ovvero irrispettoso delle norme disciplinari e/o di cautela, o contrario a buon senso e diligenza media.

19.4 I comportamenti descritti possono ritardare le attività previste per il gruppo o crear disagi ai terzi durante il Programma Viaggio (es: danni nell camere dell'hotel, disturbo degli altri ospiti della struttura, ecc.). Delle conseguenze dannose MUN-Italia chiederà il risarcimento del danno al MUNer responsabile o al Contraente.

19.5 Con l'accettazione del Contratto il Contraente dichiara, di conseguenza e/o in aggiunta a quanto sopra, che: il MUNer è in condizioni psico-fisiche idonee e adeguate a tutte le attività previste nel Programma; e che la partecipazione del MUNer non è soggetta a fattori di rischio in relazione al suo stato di salute generale.

19.5.1 Dichiara inoltre di esonerare e sollevare MUN-Italia da ogni responsabilità civile e penale per gli eventuali incidenti o infortuni subiti dal MUNer, per danni cagionati a sé o a terzi, e per malori occorsi durante l'espletamento delle attività proposte.

19.6 MUN-Italia non è responsabile degli errori di prenotazione imputabili al Contraente (es: inserimento dati anagrafici errati del MUNer o del viaggiatore, e simili) oppure dovuti a circostanze inevitabili e straordinarie.

Art. 20: Residenza o domicilio fisico e digitale del Contraente

20.1 (*notifiche via e-mail*) Il Contraente elegge espressamente domicilio digitale all'indirizzo e-mail, indicato in fase di inserimento anagrafica nell'ambito della procedura di acquisto.



Pertanto, per tutte le comunicazioni connesse o riguardanti l'esecuzione del Contratto, nonché in tutti i casi in cui lo stesso dovesse cessare per qualsiasi ragione, MUN-Italia potrà, con piena validità ed efficacia, notificare sia all'indirizzo e-mail sia all'indirizzo di residenza o domicilio del Contraente. Il Contraente ha l'onere di controllare tale casella e-mail e favorire la ricezione dei messaggi (ad esempio, evitando che finiscano nello spam e che la casella si riempia, comunicando un nuovo indirizzo e-mail in caso di chiusura del vecchio, ecc.).

20.2 (cellulare verificato) Il Contraente, ai fini di un tempestivo contatto in occasione di comunicazioni urgenti, indica in fase anagrafica il proprio numero di cellulare, corrispondente a SIM Card di sua proprietà o uso.

Art. 21: Forza Maggiore

Il Contraente conviene e concorda che MUN-Italia non potrà in nessun caso essere considerata responsabile per il ritardo o il mancato adempimento dei propri obblighi dovuti a caso fortuito o Forza Maggiore.

In tali casi, MUN-Italia si impegna, ove possibile e ragionevole, a consentire al Contraente o al MUNer la fruizione del Prodotto o del Pacchetto con modalità o tempi differenti (ad es. riprogrammando workshop, corsi, simulazioni).

Art. 22: Legge applicabile e foro competente

22.1 Il Contratto e i rapporti che ne derivano sono disciplinati dalla legge italiana.

22.2 Fatta salva l'applicazione dell'art. 66-bis del d.lg. 206/2005 con riguardo ai casi in cui il Contraente è qualificabile come Consumatore, le controversie relative al Contratto (ivi comprese quelle relative validità, interpretazione e adempimento) e ai rapporti che ne derivano sono devolute alla competenza esclusiva del Foro di Roma.

22.3 Il Contraente ha la possibilità, prima dell'approdo giudiziale, di avvalersi di un mezzo alternativo di risoluzione delle controversie. Allo scopo può utilizzare il servizio ODR fornito dalla Commissione Europea: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

Art. 23: Miscellanea, disposizioni finali.

23.1 Fatto salvo quanto previsto all'articolo 13, non sono ammesse deroghe o modifiche al Contratto se non per accordo in forma scritta.



23.2 Qualunque inerzia o tolleranza da parte di MUN-Italia rispetto alle inadempienze o alle violazioni del Contraente o del MUNer non implica rinuncia o acquiescenza ad alcun diritto o azione di cui MUN-Italia è titolare in base al Contratto stesso o alla legge.

23.3 L'invalidità e/o l'inefficacia di singole disposizioni o clausole del Contratto non pregiudicherà la validità e l'efficacia delle restanti disposizione o clausole.

23.4 Il Contraente ha diritto di cedere i servizi di cui al Programma Viaggio a un altro viaggiatore che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione dello stesso, purché lo comunichi a MUN-Italia entro 7 giorni prima della partenza. La cessione può comportare aumenti di prezzo che si rendessero necessari per adeguare i servizi (ad es. per il cambio nominativo compagnia aerea e assicurazione, ovvero per dover soggiornare in una camera non condivisa con il gruppo dei MUNer). In ogni caso di cessione, il Contraente rimane solidalmente responsabile con il cessionario per il saldo della quota di partecipazione. In caso di cessione, non è comunque garantita la partecipazione alle simulazioni al nuovo partecipante.

23.4.1 Salvo la precedente eccezione e diverso accordo scritto con MUN-Italia, il Contratto non è cedibile a terzi, così come i diritti ivi contenuti.

23.5 Con l'accettazione del contratto, il Contraente approva specificamente ed espressamente ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile gli articoli delle condizioni generali qui richiamati: 12; 13; 14; 17; 18; 19; 20; 22.2; 22.3; 23.4; 23.4.1.